

STICHTING PROVINCIAAL DRENTS DIERENTEHUIS

PRIVACY BELEID

INLEIDING

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Hiermede informeren wij u over het privacy beleid dat wij hanteren indien u gebruik maakt van de diensten van het Drents Dierentehuis. We laten u weten welke gegevens we verzamelen en waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo maken wij u duidelijk hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van het Drents Dierentehuis. Het Drents Dierentehuis is verantwoordelijk voor haar privacy beleid en ziet er vanuit die verantwoordelijkheid op toe dat de gegevens die u ons verstrekt met waarborgen voor uw privacy worden vastgelegd. Door gebruik te maken van onze diensten in de meest ruime zin, waaronder het gebruiken van onze website geeft u impliciet aan het privacy beleid te accepteren. Het Drents Dierentehuis respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten, waaronder het gebruik van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt bij onze balie voor het bij u plaatsen van een dier, of voor het afstand doen van een dier, of voor het in pension geven van een dier, of voor andere activiteiten/diensten vragen we u om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens uitsluitend gebruiken in het belang van onze dienstverlening aan u.

VERWERKING DOOR HET DRENTS DIERENTEHUIS

Dit privacy beleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door het Drents Dierentehuis. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis.

Wij hebben de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens en over privacy kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

CONTACT

Met dit privacy beleid willen we u duidelijkheid geven over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Hebt u vragen over dit document, of de verwerking van gegevens (verzoek om inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens) dan kunt u die stellen per e-mail via info@dierenasielbeilen.nl.

Wilt u liever per post contact opnemen, stuur dan een brief naar Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis, Ossebroeken 4, 9411 VR Beilen.

VERWERKINGSGRONDSLAGU bent niet verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken op het moment dat u bij ons een product of dienst afneemt. U hebt te allen tijde zelf de keuze of u ons uw persoonsgegevens wilt verstrekken of niet. Echter, om gebruik te kunnen maken van onze diensten is het invoeren van persoonsgegevens noodzakelijk. Wij zijn daartoe wettelijk en in het belang van het dier verplicht. Het desbetreffende dier moet voor ons te allen tijde traceerbaar zijn.

SOORTEN GEGEVENS

Bij het aanbieden van diensten kunnen wij (persoons)gegevens verwerken van u als klant waar een hond of kat is geplaatst, als aanbieder van een hond of kat waarvan u afstand wilt/moet doen, als aanbieder van een pensiondier, of als ontvanger van onze nieuwsbrief. Per dienst kan het verschillen of, en zo ja, welke (persoons)gegevens wij daarbij moeten verwerken.

Het Drents Dierentehuis gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hieronder ziet u een overzicht van deze doelen. Wij gebruiken daarbij uitsluitend de van u ontvangen gegevens.

- **Verplichte dierregistratie**
Om de door ons geplaatste honden en katten te allen tijde te kunnen volgen, zijn wij wettelijk verplicht om de (persoons)gegevens van onze klanten/relaties te verwerken. Tevens moeten wij van in pension genomen dieren en afstandsdieren de (persoons)gegevens van de eigenaren van de dieren verwerken.
- **Klantenservice**
U kunt bellen met ons. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt.
- **Nieuwsbrieven**
Bij het verstrekken van uw persoonsgegevens zullen wij u toestemming vragen of wij deze gegevens mogen gebruiken voor het toezenden van onze nieuwsbrief. Daarmee blijft u op de hoogte van ontwikkelingen bij het Dierentehuis, van onze activiteiten e.d.

Onderaan iedere nieuwsbrief zullen wij u expliciet vragen of u onze nieuwsbrief wilt blijven ontvangen. Zo niet, dan zullen wij direct na kennisneming daarvan uw gegevens verwijderen uit het adressenbestand voor de nieuwsbrief.

Deze gegevens lopen dus uiteen van persoonsgegevens, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer (gegevens aan de hand waarvan u direct kan worden geïdentificeerd), tot informatie die weliswaar betrekking heeft op u, maar aan de hand waarvan u niet direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Dit privacy beleid ziet op de wijze waarop wij al deze gegevens behandelen.

Wat doen we niet met uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens nooit om aan u andere prijzen te tonen voor onze diensten dan aan andere klanten/relaties. Al onze klanten/relaties zien dezelfde prijzen voor onze diensten. Ook verkopen wij geen gegevens aan anderen.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen, bijv. in het geval van verhuizing of anderszins, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

DOELEINDEN VERWERKING

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- om u de overeengekomen diensten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- als het gaat om een betaalde dienst, om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op een website, en worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor onze diensten kunnen wij bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau ;
- om u een nieuwsbrief, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
- om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving;

Hierbij geldt dat niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden worden verwerkt. Sommige gegevens worden bijvoorbeeld alleen bewaard ten behoeve van de facturering of ten behoeve van het leveren van de gevraagde dienst, terwijl andere gegevens worden verwerkt in het kader van de op ons rustende wettelijke verplichting.

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

DELEN EN BEKENDMAKEN VAN PERSOONSgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde verwerkers die in opdracht van ons de feitelijke verwerking van gegevens in geautomatiseerde systemen verrichten. Wij kunnen daartoe met verwerkers zogenaamde verwerkersovereenkomsten afsluiten, waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen zijn vastgelegd. Deze verwerkers zijn niet gerechtigd de gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Jegens u is en blijft de Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis verantwoordelijk voor de correcte naleving van ons privacy beleid.

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet delen met derden, anders dan in het geval van specifiek daarop gerichte wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld op vordering van het Openbaar Ministerie.

BEVEILIGING

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen (zoals encryptie van gegevens, toegangscontrole tot onze locaties en een beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enzovoorts).

KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

Nog geen 16 jaar? Vraag dan je ouders om toestemming om onze producten en diensten te gebruiken. Laat ze dit privacy beleid lezen.

INZAGE, WIJZIGING EN VERWIJDERING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Met dit privacy beleid proberen we u duidelijkheid en transparantie te bieden. Hebt u desondanks nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via info@dierenasielbeilen.nl (of zie nadere contactgegevens onder 'Contact' op onze website www.dierenasielbeilen.nl).

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringwet van deze verordening vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens per 25 mei 2018.

Uit hoofde van de AVG heeft u het recht om te weten welke gegevens wij van u hebben vastgelegd in onze administratie en waarom. U heeft daarbij het recht op inzage, u heeft het recht om in uw gegevens rectificaties aan te brengen respectievelijk uw gegevens te verwijderen. U kunt dat doen door ons een e-mail te sturen (aan info@dierenasielbeilen.nl), of u kunt gebruik maken van onze contactgegevens zoals vermeld op onze website www.dierenasielbeilen.nl.

Wij zullen een eventueel verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens alleen dan inwilligen, indien daarvoor geen wettelijke belemmeringen bestaan. Ter verduidelijking: zolang u in het bezit bent van een hond of kat die bij u vanuit ons Dierentehuis is geplaatst, zijn wij omwille van de traceerbaarheid van het dier wettelijk verplicht de registratie van uw persoonsgegevens te handhaven.

WIJZIGEN VAN HET PRIVACY BELEID

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Bekijk onze site daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor een meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze website, onze nieuwsbrief, of per e-mail.

Dit privacy beleid is laatst gewijzigd op 25 mei 2018.