

Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis

Beleidsplan 2020 -2021

Vooraf

Het Drents Dierentehuis heeft in 2016 een lange termijnplan ontwikkeld, waarin de visie, de doelstellingen en de plannen voor de jaren 2016 tot en met 2020 zijn vastgelegd. Voor het jaar 2020 hebben wij eind 2019, mede op grond van het genoemde lange termijn plan speerpunten geformuleerd. Door de Corona crisis hebben wij onze werkwijze moeten aanpassen en onze energie mede moeten richten op een zo goed mogelijk functioneren van het Dierentehuis binnen de grenzen die daarvoor door de overheid werden en worden gesteld. Ook hebben de bestuursleden in hun werkkring en privé al hun aandacht en tijd moeten richten op de veranderde leef- en werkomstandigheden. Daardoor hebben wij onvoldoende aandacht en tijd kunnen besteden aan de speerpunten, die wij voor 2020 hebben opgesteld. Naar onze verwachting zullen de effecten van het Corona virus mogelijk ook in 2021 nog invloed hebben op het functioneren van het Dierentehuis. Daarom hebben wij besloten het oorspronkelijke plan voor 2020 om te zetten naar een plan voor 2020-2021.

Algemeen

Het Provinciaal Drents Dierentehuis is opgericht in 1968 en is het enige dierentehuis in de provincie Drenthe met asielfunctie. Als locatie is destijds gekozen voor Beilen omdat deze plaats in het hart van de provincie ligt. In het Drents Dierentehuis worden zwerv-, afstands- en in beslag genomen honden en katten opgevangen.

Alle zwervdieren uit de provincie worden rechtstreeks naar het Drents Dierentehuis gebracht. Wij beschikken daarvoor over een 24-uurs opvang. We zijn er trots op dat we deze opvangfunctie hebben en daarmee het leven van dieren redden. We zorgen voor tijdelijke opvang van deze dieren en slagen erin voor bijna elk dier een passende vaste plek te vinden. Daarmee voorkomen we ook mogelijke overlast voor de samenleving. In de afgelopen jaren heeft het Dierentehuis gemiddeld per jaar ongeveer 1.300 katten en 275 honden opgevangen.

Organisatie

De dagelijkse leiding van het dierentehuis is in handen van beheer, gevormd door de beheerder en de assistent beheerder. De dagelijkse werkzaamheden worden uitgevoerd door een team van medewerkers, aangevuld met vele vrijwilligers. Voor het verzorgen en socialiseren van kittens en pups beschikken we over een groot netwerk aan gastgezinnen.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, die complementaire kwaliteiten en ervaring hebben. Zij zetten het beleid uit in overleg met de beheerders. Onze doelstelling staat daarbij centraal!

Doelstelling

Wij zetten ons in voor een goede opvang en het vinden van een passend nieuw thuis voor zwerv- en afstandsdieren uit de provincie Drenthe. Ook zorgen wij voor de opvang en verzorging van in beslag genomen dieren. Bij dit alles houden wij ons uiteraard aan de wettelijke verplichtingen en andere regelingen op het gebied van dierenwelzijn. Behalve deze verplichte werkwijzen hebben wij eigen kwaliteitseisen ontwikkeld waarmee we het verblijf van de dieren veraangenamen en hun socialisatie verbeteren. Daarmee bevorderen wij de mogelijkheden van plaatsing en kunnen de dieren makkelijker hun plaats vinden in een nieuw tehuis.

Plan 2020 -2021

Voor dit jaar en (gedeeltelijk) voor komend jaar hebben wij op basis van ons meerjarenplan de vier volgende speerpunten geformuleerd en daarbij activiteiten benoemd om die speerpunten te verwezenlijken:

I Werken aan welzijn voor honden en katten door uitbreiding en verbetering van het dierentehuis

- **Realiseren uitbreiding dierentehuis:** De afgelopen jaren hebben wij periodes gekend waarbij wij niet genoeg ruimte dreigden te hebben voor de zwerf- en crisisopvang van honden. Daarbij hebben wij met grote regelmaat veel meer pensioaanvragen gekregen dan wij aan capaciteit kunnen bieden. Daarom hebben wij in 2019 besloten het plan tot uitbreiding van het dierentehuis goed te keuren. Met de uitbreiding, 16 hondenkennels en extra opslagruimte, is in december 2019 begonnen. Bij de planning van het project heeft het welzijn van de honden en de flexibiliteit in gebruik van de kennels centraal gestaan. Zo komen er geen lange gangen, maar zijn er blokken van 4x4 kennels gecreëerd. En is er bijzondere aandacht besteed aan het creëren van geluidsarme en zichtvrije hondenverblijven, waardoor het stressniveau voor de honden zo laag mogelijk kan worden gehouden. De kennels zijn ook aanmerkelijk ruimer dan de reeds bestaande kennels. Voor de nieuwbouw zijn fondsen geworven die de uitbreiding mede mogelijk maken. De oplevering van het project is in juni 2020.
- **Realiseren van bijbehorende dieren speelweiden:** Bij de nieuwbouw worden ook zes speelweiden aangelegd. Ook bij de aanleg van de dierenweiden wordt bijzondere aandacht besteed aan de optimalisering van dierenwelzijn. Zo worden tussen de speelweiden bij de uitbreiding tussen het hekwerk ondoorzichtige golfplaatschermen aangebracht, waardoor de honden in de verschillende dierspeelplaatsen elkaar over en weer niet kunnen zien. Ook dit heeft een positieve invloed op het stressniveau van de honden.
- **De herinrichting/upgrading van de dierenartskamer:** In de huidige setting sluiten de opnamekamer, de operatiekamer en de dierenartskamer niet op elkaar aan. Dit bemoeilijkt het verzorgen van de katten en honden. Daarom creëren wij een logistiek geheel van opname-, operatie- en dierenartskamer. De dierenartskamer zal een upgrade krijgen met apparatuur e.d. die is afgestemd op de eisen van deze tijd. Voor het upgraden van de dierenarts kamer is een fonds beschikbaar gesteld.
- **Behoeftetepeiling uitbreiding kattenverblijven:** De vraag is of we voldoende ruimte hebben om het aanbod van zwerf- en pensionkatten te huisvesten waarbij het welzijn van de katten gegarandeerd blijft? Hiervoor zal een onderzoek uitgevoerd gaan worden. Indien het onderzoek naar extra benodigde kattenverblijven positief uitpakt, zullen we bekijken of in de extra behoefte kan worden voorzien door het aanleggen van extra verblijven op reeds bestaande fundering.

II Beleidsplanning, bedrijfsvoering en rapportages

- Bij het aflopen eind 2020 van het lange termijn plan 2016-2020 zullen we een nieuw 5-jaren plan opstellen voor de periode 2021-2025.
- Voor het aanleggen en inrichten van de nieuwe dieren speelterreinen bij de nieuwbouw zullen we fondsen werven.
- Wanneer we concluderen dat extra kattenverblijven noodzakelijk zijn, zullen we ook daar financiële middelen voor werven.
- We maken een nieuw plan fondswerving, wat gebruikt maakt van de ervaringen van het eerdere plan uit 2017.

- We zullen het meerjaren onderhoudsplan actualiseren. De situatie is natuurlijk veranderd met de nieuwbouw, we willen een goed inzicht in het groot onderhoud en hierop begroten.
- We willen het inzicht in de kosten van onze dienstverlening verfijnen. Daarom zullen we de kostprijzen per categorie hond en kat nader onderzoeken. Daarmee kunnen we beter sturen op een zo kostefficiënt mogelijke organisatie.

III *Verbinding met de buitenwereld*

We vinden het belangrijk dat we gekend en gezien worden, zodat er zoveel mogelijk dieren kunnen worden opgevangen. Jaarlijks bezoeken vele inwoners van Drenthe het dierentehuis, om een dier op te halen of omdat wij hun dier verzorgen in de dagopvang en het pension. We willen daar klantgericht voor werken. We vinden een goede relatie met alle belanghebbenden belangrijk.

- We werken goed samen met partners, zoals de dierenbescherming en andere organisaties die zich sterk maken voor dieren.
- We zullen dit jaar een communicatieplan opstellen. Aandachtspunten in het communicatieplan zijn:
 - et blijvend onderhouden en verder optimaliseren van onze relatie met de gemeenten.
 - Het versterken van onze relatie met de provincie.
 - Het versterken van onze relatie met het bedrijfsleven.
 - Het versterken van onze relatie met het notariaat in de provincie Drenthe.
 - Het versterken van onze relatie met de vrienden van het dierentehuis.
 - Het versterken van onze relatie met de jeugd van Drenthe.
 - Het promoten van de pensionfunctie van het Drents Dierentehuis.
 - Het ontwikkelen van een visie op ambassadeurs en hieraan nader invulling geven. H

IV *Medewerkers en leiderschap*

We zijn trots op onze bevoegen en deskundige medewerkers. We waarderen de inzet van al onze betrokken vrijwilligers. We zullen daarom doorgaan met het verder ontwikkelen van een goed personeelsbeleid en vrijwilligersbeleid.

De dagelijkse leiding van het dierentehuis is in handen van de beheerder en de assistent beheerder. Het bestuur zet de kaders uit, geeft richting en neemt besluiten. Verder ziet het bestuur toe op het beheer. Wij streven ernaar de relatie tussen bestuur en het beheer zo professioneel mogelijk te ontwikkelen. Dat wil zeggen dat de beheerder en de assistent beheerder een actieve rol hebben in het voeren van het beleid dat door het bestuur bepaald wordt. De beheerder en assistent beheerder zijn in staat en voelen zich vervolgens vrij om eenmaal bepaald beleid zelfstandig te realiseren.

Dat doen we door onder andere:

- In kaart brengen welke informatie en activiteiten nodig zijn om de beoogde relatie tussen beheer en bestuur te optimaliseren.
- De leidinggevende - en managementrol bij beheer te versterken, onder andere door scholing.
- De onderlinge samenwerking tussen beheer en bestuur te evalueren en indien nodig te verbeteren.
- Het jaarlijks houden van een eigen evaluatie onder het bestuur.

- Het werven van een nieuw bestuurslid als penningmeester om de continuïteit en kennis in het bestuur op lange termijn te borgen.