



STICHTING PROVINCIAAL DRENTS DIERENTEHUIS

Lange termijn plan 2023-2028

*‘Van zwervdier naar gezelschapsdier’
in een gezonde stichting, nu en in de toekomst*

Hoofdstuk 1: Huidige situatie

Inleiding

De Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis is opgericht in 1968 en exploiteert sindsdien het enige Dierentehuis in de provincie Drenthe. Als locatie werd destijds gekozen voor Beilen omdat deze plaats in het hart van Drenthe ligt. In het Dierentehuis worden zwerv-, afstands- en in crisissituatie verkerende honden en katten opgevangen. Het Dierentehuis vangt alleen honden en katten op.

De stichting was tot en met 2014 gelieerd aan de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren (de Dierenbescherming). Op grond van statutaire zeggenschapsverhoudingen betekende dit onder meer dat de stichting behoorde tot de consolidatiekring van de Dierenbescherming en dat de Dierenbescherming zeggenschap had over de benoeming van bestuursleden van de stichting. Aan deze situatie is een einde gekomen in 2015. Met de statutenwijziging van 19 oktober 2015 is de stichting verzelfstandigd en staat daarmee bestuurlijk geheel op eigen benen.

In het operationele vlak is onze samenwerking met de Dierenbescherming voortgezet. Dit betreft onder meer het vervoer van de zwervdieren naar de 24-uursopvang bij het Dierentehuis.

Alle dieren worden rechtstreeks naar het Dierentehuis gebracht. Om de opvang aldaar gedurende 24 uur per dag mogelijk te maken heeft in 2015 een verbouwing plaatsgevonden. Het Dierentehuis is een doorstroomhuis, geen permanent opvangcentrum. Jaarlijks vangt het Drents Dierentehuis gemiddeld ca. 1.300 katten en 300 honden op. We zijn actief in de crisisopvang en hebben een goed geoutilleerd pension.

Het Dierentehuis is bezig met Het dierentehuis vernieuwt regelmatig, zo is er nieuwbouw gerealiseerd en is een moderne dierenartskamer geplaatst. In 2023 wordt de keuken vernieuwd om aan de hygiëne-eisen te voldoen. De administratieve afwikkeling rond dieren is ook iets veranderd: bij plaatsing wordt een overeenkomst gesloten. Derhalve is de nazorg ook aangepast.

Doelstelling

De doelstelling van de stichting kan worden samengevat met het bieden van goede opvang aan en vervolgens het vinden van een passend nieuw tehuis voor zwerv-, afstands- en in crisissituatie verkerende dieren uit de provincie Drenthe. Deze doelstelling wordt steeds verwezenlijkt met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en andere regelingen op het gebied van dierenwelzijn.

Organisatie

De Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis wordt bestuurd door het stichtingsbestuur. De beleidsbepaling geschiedt door het bestuur, in nauw overleg met het beheer van het Dierentehuis. Het bestuur bestaat begin 2023 uit vier bestuursleden met ieder hun eigen expertise. De dagelijkse leiding van het Dierentehuis is in handen van het beheer, gevormd door de beheerder en de assistent beheerder. Bij de uitvoering van de beheerstaken wordt gebruik gemaakt van de inzet van een team van medewerkers, aangevuld met een omvangrijke groep vrijwilligers. Voor de verzorging van kittens doet het Dierentehuis een beroep op gastgezinnen.

Hoofdstuk 2: Op weg naar het lange termijn plan

Hei-sessie

Het lange termijn plan is tot stand gekomen op basis van de ideeën, plannen en ervaringen die leven bij het bestuur, het beheer en de medewerkers van de stichting.

Eind 2022 heeft er een 'hei-sessie' plaats gevonden in een specifiek hierop gerichte setting om te reflecteren en vooruit te kijken. Tijdens de heisessie is een SWOT analyse uitgevoerd en zijn op specifieke thema's de ideeën, plannen en ervaringen geïnventariseerd. De resultaten zijn hieronder weergegeven.

Resultaten SWOT analyse

In een SWOT analyse wordt gekeken naar de Strengths, Weaknesses, Opportunities en Threats gekeken. Onderstaand is een samenvatting opgenomen van de SWOT analyse.

Strengths:

Als bestuur en medewerkers zijn we trots op ons asiel wat al lang bestaat en een goede naam heeft opgebouwd. We hebben een mooi en ruim opgezet asiel met grote verblijven, buitenrennen en speelweides. Elke dag zorgen we dat het allemaal weer spik & span is en worden daarin bijgestaan door een leuk team van vrijwilligers en stagiaires. Het team is erg betrokken, enthousiast en onderling is er een goede sfeer. Alle medewerkers dragen de dieren een warm hart toe. Wij doen er alles aan om het verblijf van de dieren zo prettig mogelijk te maken. Welzijn staat hoog in het vaandel. Zo bieden we de honden wisselende activiteiten aan. We hebben een snuffeltuin en een grote binnenspeelruimte en kunnen we de honden goed leren kennen. Hierin worden we bijgestaan door gedragstherapeuten. In gezamenlijkheid wordt een profiel opgesteld om de dieren het beste te herplaatsen. Een groep vrijwilligers gaat wekelijks met honden speuren in het bos of maken wandelingen door hartje Beilen.

De katten verblijven in grote verblijven. Deze zijn voorzien van grote klimpalen en een ruime keus aan mandjes. Ze hebben de mogelijkheid om buiten in de ren van het zonnetje te genieten. Vrijwilligers zorgen ervoor dat de katten geknuffeld en gekamd worden. Ook bieden we de katten spel en hersenwerk aan door middel van snuffelmatjes, likmatjes en puzzels waar snoepjes in verstopt zitten. Voor de moeders en kittens hebben we een grote groep gastgezinnen die hun huis beschikbaar stellen om deze dieren een leuke kraamtijd te bezorgen.

Het bestuur ondersteunt de mogelijkheid om cursussen, workshops en lezingen te volgen en begroot daar jaarlijks een budget voor. Daardoor is er veel kennis aanwezig onder de medewerkers.

We zijn actief op reguliere en sociale media. Dit alles helpt ons om de, soms ook de moeilijk plaatsbare dieren onder de aandacht te brengen en zo een passend baasje te vinden.

Weaknesses

Maar natuurlijk vinden we dat het altijd beter kan! Door met elkaar te sparren over punten die verbeterd kunnen worden kunnen we gezamenlijk een plan bedenken om dit te verbeteren. Het werken in het asiel is druk, soms maak je plannen en dan komt er iets tussen waardoor je andere dingen moet doen en altijd komen we tijd te kort, want we willen nog zoveel, maar de dag is al om.

Klantvriendelijkheid is iets wat gewoon hoort en daar nemen we ook alle tijd voor, maar dat betekent dat de telefoon soms niet opgenomen kan worden en klanten soms wat langer moeten wachten. Er zijn altijd een paar personen 'achter' bezig om met de dieren bezig te zijn of om extra schoonmaakwerkzaamheden te doen. Toch zijn we met elkaar gemotiveerd om te blijven verbeteren en elk stapje die gemaakt kan worden is er een.

Threats

Net zoals iedereen komt ook het asiel voor steeds hogere kosten te staan, te denken valt aan energiekosten, personeelskosten, dierenartskosten, maar ook de kosten van voer en houtkorrels zijn enorm gestegen. Daarnaast bestaat ook het risico dat steeds meer eigenaren de verzorging of dierenartskosten voor hun dier niet meer kunnen betalen en de dieren bij ons gaan onderbrengen. Er moet dus blijvend gekeken worden waar de financiële middelen vandaan te halen. De inflatie is hoog en dat merken we op alle fronten: qua kosten en qua besteding.

Hoe gaan we om met een steeds sneller veranderende maatschappij? We merken steeds vaker dat mensen een korter lontje hebben. Hier moeten we onze medewerkers zo goed mogelijk tegen beschermen.

Door Corona zijn er veel honden bij gekomen en horen we regelmatig dat mensen toch tegen gedragsproblemen aanlopen. Vervolgens worden veel van deze dieren aangeboden bij het Dierentehuis. Hoe gaan we deze 'moeilijkere' honden herplaatsen als het aanbod van (buitenlandse) honden/pups blijvend groot is en hoe gaan we om met honden die eigenlijk niet meer passen in de maatschappij door gedragsproblemen. Het aantal verwilderde katten blijft maar toenemen, hoe gaan we hier mee om? Hoe krijgen we de mensen zover om hun katten te laten neutraliseren en te chippen zodat er niet steeds meer kittens en volwassen katten in het Dierentehuis terecht komen. Al met al belangrijke punten waar we zeker met elkaar over moeten blijven nadenken en brainstormen.

Opportunities

Om het personeel het makkelijker te maken zouden we wat aanpassingen in het gebouw kunnen doen. Zoals het creëren van een rustige ruimte, hier kunnen we de administratie doen, rustig telefoneren, maar ook eigenaren die afscheid moeten nemen van hun dier een rustige plek bieden. Door meer vrijwilligers aan te nemen kunnen we de werkdruk bij het personeel verlichten. En kunnen zij ook hun welverdiende pauzes nemen.

Tijd en geld vrijmaken voor teambuilding zodat het team versterkt wordt.

Er zijn natuurlijk tal van mogelijkheden om onszelf te verbeteren. Te denken valt aan opleidingen en kijken bij andere asielen hoe zij werken. Samenwerken met andere asielen door dieren uit te wisselen en zo de plaatsingskansen te vergroten van moeilijker plaatsbare dieren.

Gemeentes en andere instanties uitnodigen op het asiel om zo aandacht te vragen voor zaken waar zij ons misschien in kunnen helpen. Preventie vanuit gemeente, daardoor voorkomen dat er steeds meer zwerfdieren bij komen. Hoe signaleren we dierenmishandeling en hoe lossen we dat op.

Om minder dieren in het asiel te hebben zouden we kunnen denken aan bemiddeling. Het dier blijft bij zijn huidige eigenaar wonen en we zouden dan bijvoorbeeld via een website deze dieren bij potentiële eigenaren onder de aandacht kunnen brengen.

Zouden we een samenwerkingsverband met dierenartsen in heel Nederland kunnen afsluiten met daarin de regeling dat dieren die binnen 14 dagen na plaatsing toch medische problemen hebben tegen gereduceerd tarief op spreekuur behandeld kunnen worden.

Kunnen we met dierenartsen en gemeentes regelen dat neutralisatie en chip goedkoper kan voor ons, maar ook zeker voor particulieren.

Hoofdstuk 3: Lange termijn plan 2023-2028

Onderstaand staan de onderwerpen opgenomen die we als Dierentehuis belangrijk vinden en waar we ons de komende jaren op willen focussen.

Beleid en bedrijfsvoering:

1. We blijven ons richten op onze kerntaken, te weten de opvang en verzorging van honden en katten. We sluiten in beginsel andere dieren uit, tenzij het gaat om het bieden van korte termijn oplossingen in geval van noodsituaties.
2. We willen de crisisopvang behouden .
3. We willen de beschikbare capaciteit van de voorhanden zijnde ruimte beter benutten voor een verbreding van de dienstverlening. Hierbij richten we ons primair op de formule waarbij we overeenkomsten van samenwerking aangaan met zelfstandige ondernemers. Te denken is daarbij aan een trimsalon.
4. We willen onze vergadercapaciteit beschikbaar stellen aan derden voor het organiseren van workshops e.d.
5. Nazorg dieren: we nemen contact op met de nieuwe eigenaren na enige tijd
6. 6. De handboeken voor het personeel (personeelsregelingen) waren verouderd. Er is inmiddels een nieuw personeelshandboek met daarbij een herwaardering van de functies en een nieuw salarishuis. Hiermee is door het bestuur getracht om een moderner en toekomst bestendiger personeelsbeleid te voeren met een reëel waardering voor de medewerkers en wordt er perspectief geboden door middel van een salarishuis. Hiermee wordt tevens getracht meer continuïteit te borgen in de personeelsbezetting.
7. Minder op papier, meer digitaal (dus centraal). DIPO: ouderwets, meer mogelijkheden tot invoer/gegevens klanten/hond, invoeren wat afspraken zijn met klanten.

Verbinding met de buitenwereld:

1. De positieve naamsbekendheid van het Dierentehuis is groot en dient dat te blijven. Het Dierentehuis in Beilen moet als hét dierentehuis in de provincie Drenthe gekend, erkend en bekend worden. Dit bereiken we in de eerste plaats door het handhaven van een hoog kwalitatief niveau van dienstverlening.
2. Daarnaast zullen we activiteiten moeten (blijven) ontwikkelen om ons Dierentehuis bij een brede groep van afnemers en (potentiële) belangstellenden te promoten. De additionele activiteiten van het Dierentehuis, zoals het honden- en kattenpension is populair en moeten we in de spotlight blijven houden. Indien nodig worden er specifieke promotionele activiteiten ingericht.
3. We moeten actief inspelen op de mogelijkheden die social media ons bieden voor communicatie met onze afnemers en belangstellenden, zoals bijvoorbeeld via Facebook, Instagram en Twitter alsmede podcast
4. We moeten steeds alert zijn op de mogelijkheden die andere media kunnen bieden om onze naamsbekendheid en onze activiteiten te promoten. Het handhaven van een duurzaam goede band met de media, zoals de schrijvende pers en radio en televisie zijn in dat verband van belang.
5. Onze website moet up-to-date zijn en blijven en moet voortdurend de meest actuele informatie over ons Dierentehuis en eventuele bijzondere activiteiten bieden.
6. Verantwoording over het financiële beleid vindt aan alle stakeholders, zoals gemeenten, donateurs, schenkers en erflaters, inclusief het notariaat, plaats door jaarlijks onze

jaarrekening te publiceren op de website. We betrachten openheid over onze tarieven richting gemeenten en zijn open over argumenten voor aanpassingen.

7. We willen trachten de band met de gemeenten beter te maken; door regelmatig met hen te communiceren en uit te nodigen bij het Dierentehuis. Zien is beleven. Hier kunnen de gemeenten buiten Drenthe ook voor uitgenodigd worden. We kunnen dan eveneens in gesprek met de gemeenten over preventie in de probleemgebieden waar veel zwerv/verwilderde katten zitten.
8. We willen meer aan informatievoorziening doen. Bijvoorbeeld dierenartsen uitnodigen om te laten zien wat we doen, chipacties met voorlichting over het belang van een chip, bestrijden/informereren over dierenmishandeling.

Verbeteringen Dierentehuis:

1. We vinden duurzaamheid belangrijk. Het Dierentehuis kijkt vanuit de algehele duurzaamheidsgedachte en vanuit financieel oogpunt welke verbeteringen in het Dierentehuis van toegevoegde waarde zijn. In 2023 zijn bijvoorbeeld alle oude zonnepanelen (die geen opbrengst meer hadden) vervangen door nieuwe zonnepanelen. Waar mogelijk wordt nog verder verduurzaamt. Bijvoorbeeld door betere scheiding van het afval van het Dierentehuis.
2. Dierenwelzijn is en blijft onze aandacht houden en we willen hier altijd op verbeteren. We willen meer aandacht voor de katten; bijvoorbeeld in de vorm van afleiding, honden en katten vaker uit de hokken halen, verbeteren opvang verwilderde katten en we willen meer vrijwilligers aantrekken voor het uitlaten van de honden e.d.
3. We willen verbeteringen doorvoeren in de pensionfunctie die we hebben. De dagopvang wordt stopgezet, omdat dit vaak de opvang van meerdere dagen doorkruist. We willen boswandelingen, hersenwerk en een honden-was-service gaan aanbieden voor de dieren die we in pension hebben e.d.
4. We willen samenwerking creëren met andere dierenasielen op het gebied van herplaatsing voor dieren die langer zitten en daarnaast willen we kennisuitwisseling organiseren met andere asielen voor de medewerkers.

Medewerkers:

1. Het Dierentehuis heeft een opleidingsbudget voor de medewerkers. Er voortdurend voor gezorgd dat het kennisniveau van het personeel ten aanzien van dierversorgung op het vereiste niveau is en waar nodig worden eveneens ook andere cursussen/trainingen gevolgd (agressietraining e.d.).
2. De werkdruk is op dit moment groot. We vinden het belangrijk dat medewerkers pauze nemen en het maximum aantal werkuren respecteren. Indien nodig dient de bezetting aangepast te worden en er wordt getracht om meer vrijwilligers aan te trekken om de medewerkers te ontlasten. We doen één keer per jaar een teamontwikkelingssessie, eventueel met een externe expert.
3. We gaan als proef een opleidingsplan opzetten met ontwikkelingswensen van beheer en medewerkers.

Voorlichting en educatie

1. Dierenwelzijn is een belangrijk onderdeel. Het is van belang dat kinderen opgroeien in een samenleving die zich hiervan bewust is, een samenleving die erop focust dit bewustzijn door te geven aan volgende generaties.
2. Vanuit het Dierentehuis dienen relaties met scholen en dierenweide in de gemeente Midden-Drenthe Wordt doorgezet. Schoolkinderen kunnen daarbij in overleg met de directie en leerkrachten de mogelijkheid worden geboden om op locatie bij het Dierentehuis met dieren om te gaan en kennis te maken met de opvang en verzorging van zwerfdieren.
3. Jaarlijks rond Werelddierendag organiseert het Dierentehuis een Open Dag, waarvan het programma zich mede op kinderen richt. Het biedt kinderen met hun ouders een goede gelegenheid om kennis te maken met de gang van zaken op en de werking van het dierentehuis in de praktijk.
4. We willen de band met afnemers van honden en katten uit ons Dierentehuis versterken door, in samenwerking met onze dierenartsen, voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren.

Bestuur/organisatie

1. Het beleid van de stichting wordt bepaald door het bestuur, in nauwe samenwerking met het beheer. Bestuursvergaderingen vinden regulier plaats in aanwezigheid van de beheerder en assistent beheerder. Het bestuur wil deze lijn in de toekomst voortzetten.
2. De dagelijkse gang van zaken vindt plaats onder leiding van het beheer. Het beheer heeft meer ruimte en autonomie gekregen in de dagelijkse operatie. De betrokkenheid van het bestuur is groot, maar niet zodanig dat dit conflicteert met de rol van beheer. Deze lijn willen we voortzetten.
3. Het huidige bestuur omvat vier personen. De voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen bestuurslid. De laatste jaren is er instabiliteit geweest in het bestuur. Sinds 1,5 jaar bestaat het bestuur uit de bovengenoemde vier personen en is er bewust gekozen om het bestuur niet uit te breiden i.v.m. gewenste stabiliteit vanuit bestuur en beheer. Op termijn kan het aantal bestuursleden (eventueel met een specifieke taak; denk aan bijvoorbeeld fondsverwerving o.i.d.) uitgebreid worden
4. Periodiek herzien van statuten en reglementen om te voldoen aan wettelijke eisen en aan wensen.

Slotopmerkingen

De 'grote' zaken bij de Stichting Provinciaal Drents Dierentehuis zijn op orde. Het gaat nu veel meer om het managen van de 'kleine' zaken, die echter wel veel invloed hebben op de beleving van de stichting en haar faciliteiten, nu en in de toekomst. De aandacht zal daarbij vooral moeten liggen op het financiële beleid, waarbij kostenbeheersing en werving van additionele inkomsten uit andere bronnen dan de opbrengsten uit de opvang van zwerfdieren belangrijke factoren zijn.

Afwijkend op het vorige beleidsplan heeft het bestuur het adagium 'bestuur op afstand' weer opgepakt. Dit gaat niet ten koste van de betrokkenheid. Die is eerder toe - dan afgenomen vanuit het bestuur waarbij het beheer meer ruimte en autonomie heeft gekregen in de dagelijkse operatie terwijl het bestuur zich concentreert op de invulling van de randvoorwaarden en lange termijn.

Dit alles kan goed functioneren, mits gebaseerd op een jaarlijkse cyclus met financiële onderbouwing. Het bestuur bepaalt en bewaakt het beleid en de continuïteit van de stichting op basis van het lange termijn plan en de daaruit af te leiden jaarlijkse cyclus, een en ander in het operationele vlak in nauwe samenwerking met het beheer van de stichting.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur